CASANOOV

Privacybeleid
HOORTRADE

Dit beleid van vertrouwelijkheid is van toepassing op het verzamelen en verwerken van uw persoonlijke gegevens door de vennootschap HOORTRADE, vereenvoudigde naamloze vennootschap met een kapitaal van 7.500 euro, ingeschreven in het Handels- en Vennootschapsregister van Lyon onder het nummer 878 143 601 en waarvan de hoofdzetel gevestigd is 4 bis avenue Jean-François Raclet in LYON (69007) (hierna "**HOORTRADE**" genoemd).

Dit privacybeleid is van toepassing op alle verzamelingen en verwerkingen van uw persoonlijke gegevens, of u nu klant, prospect, leverancier of dienstverlener van HOORTRADE bent.

• Voorlopige informatie

Het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens door HOORTRADE is onderworpen aan de wet nr. 78-17 van 6 januari 1978 betreffende de verwerking van gegevens, bestanden en vrijheden en aan de Europese verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en het vrije verkeer van deze gegevens ("**RGPD**").

HOORTRADE heeft de kwaliteit van de gegevensbeheerder in de zin van de RGPD (*artikel 4 §7 RGPD*).

De Data Protection Officer, die door HOORTRADE is aangesteld in het kader van de naleving van de DPMR, kan op het volgende adres worden gecontacteerd voor alle vragen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens en de uitoefening van uw rechten ten aanzien van deze gegevens:

- **Per e-mail** : rgpd@casanoov.com
- **Per post aan hem geadresseerd**: **Rémy Charpe / Hoortrade SAS**
  Gegevensbeschermingsfunctionaris
  4 bis, Jean-François Raclet
  69007 LYON

- **Verzameling van uw persoonlijke gegevens**

Persoonsgegevens" is "*alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon*". Een "***identificeerbare natuurlijke persoon***" *is* "*een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificatiemiddel, zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online-identificatiemiddel of een of meer factoren die specifiek zijn voor zijn of haar fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit*".

Ongeacht uw status kunnen uw persoonsgegevens op elk moment door HOORTRADE worden opgevraagd in het kader van uw commerciële en/of contractuele relatie, door middel van papieren formulieren of online worden ingevuld, via de website van HOORTRADE die toegankelijk is op de volgende URL-adres https://www.casanoov.fr/ en https://www.casanoov.com https://www.casanoov.es https://www.casanoov.it https://www.casanoov.be https://www.casanoov.de https://www.casanoov.nl https://www.casanoov.pl (hierna de "**Site**").

Categorieën van betrokken personen	Verzamelde gegevens	Houdbaarheid
Klanten	**Voor het aanmaken van een persoonlijk account op de site**: Burgerlijkheid / Achternaam / Voornaam / E-mailadres / Wachtwoord	**3 jaar vanaf het einde van de contractuele relatie**
	Om uw bestelling af te ronden: Leveringsadressen / Factuuradressen / Telefoonnummer	
	Voor de betaling van de bestelling: Bankgegevens	
	Om uw persoonlijke account aan te vullen (niet verplicht als onderdeel van de bestelling): Geboortedatum	
Leveranciers / dienstverleners	Identificatiegegevens van de betrokken leverancier/dienstverlener	**3 jaar vanaf het einde van de contractuele relatie**
	Bankgegevens	
Gebruikers van de website / prospects	**Inschrijven op de nieuwsbrief**: E-mailadres	**3 jaar vanaf de datum van inzameling of het laatste contact van de prospect.**
	Contactaanvraag: rgpd@casanoov.com	
	Informatie opgeslagen op de eindapparatuur (cookies en andere tracers)	**13 maanden**

Indien HOORTRADE niet de vereiste gegevens over u verstrekt, zal HOORTRADE niet in staat zijn uw verzoek te beantwoorden, uw bestelling te valideren en uit te voeren, u de gevraagde producten en diensten te leveren, het contract dat u bindt uit te voeren of de facturen die overeenstemmen met uw interventie te betalen.

HOORTRADE heeft geen informatie of persoonlijke gegevens die bekend staan als "gevoelig" nodig om het contract dat u bindt uit te voeren.

Alle aanvullende informatie die niet direct noodzakelijk is voor de uitvoering van uw contractuele of commerciële relatie met HOORTRADE kan alleen door HOORTRADE worden verzameld als u uitdrukkelijk instemt met de verzameling en de behandeling van deze informatie of als HOORTRADE een legitiem belang heeft bij deze verzameling. De redenen voor een aanvullende verzameling van gegevens die op u betrekking hebben, worden u noodzakelijkerwijs vooraf meegedeeld.

- **Gebruik van uw gegevens en wettelijke basis voor de verwerking**

Doelstellingen van de behandeling	Sub-Financials	Rechtsgrondslag voor de verwerking
Beheer van de commerciële relatie met prospects		Toestemming
	Beheer van aanvragen van internetgebruikers die via het online contactformulier worden verstuurd	Precontractuele maatregelen
Beheer van het klantenbestand	Validatie van de persoonlijke account op de website	Uitvoering van het contract
Follow-up van de contractuele en commerciële relatie met klanten	Validatie van de bestelling op de Site	
	Orderbeheer en -uitvoering	
	Beheer van de levering van producten	
	Contact met klanten	
	Beheer en validatie van de online betaling	
	Bewerken van klantenfacturen	
	Beheer van klachten van klanten / after-sales service	
Beheer van leveranciers/aanbiedersbestanden	Selectie van leveranciers/aanbieders	Legitiem belang
	Opstellen van contracten	
	Aanmaken / openen van bestanden of bestanden van leveranciers/dienstverleners intern	

Follow-up van de contractuele en commerciële relatie met leveranciers / dienstverleners		Uitvoering van het contract
	Contractbeheer	
	Bestellingen plaatsen bij leveranciers/aanbieders	Uitvoering van het contract
	Verrekening van facturen van leveranciers/dienstverleners	
Boekhoudkundig beheer	Interne boekhouding / Inkoopbeheer	Uitvoering van het contract Wettelijke verplichting
	Onderhoud en beheer van klantenfacturatie en leveranciersbetalingen	
Beheer van mogelijke geschillen (alle categorieën van personen)	Procesvoering (pre-litigation / litigation)	Legitiem belang van de onderneming om een recht of contract te bewijzen
Beheer van verzoeken met betrekking tot persoonsgegevens	Beheer van verzoeken met betrekking tot de uitoefening van de rechten die u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens	Wettelijke verplichting
Toewijzing, overdracht, delen van bestanden	Mededeling en overdracht van persoonsgegevens aan leveranciers, dienstverleners en/of onderaannemers	Uitvoering van het contract
Beheer van de toegang tot en het gebruik van de website	Reactie op een contactaanvraag via het online contactformulier	Precontractuele maatregelen
	Abonneer u op de HOORTRADE-nieuwsbrief	
	Beheer van de toegang tot en het gebruik van de website	Uitvoering van het contract Legitiem belang
	Werking en optimalisatie van de website	
	Toegang, visualisatie van de producten aangeboden door HOORTRADE	
	Verificatie, identificatie en authenticatie van de op de website ingevoerde gegevens	

Er wordt geen commerciële prospectie aan u gericht zonder uw voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming, behalve als u al klant bent van HOORTRADE en de informatie betrekking heeft op de producten die door HOORTRADE worden aangeboden.

Elk ander doel van de behandeling dan hierboven vermeld, zal door HOORTRADE systematisch en vooraf aan u worden meegedeeld.

- **Het delen van uw gegevens met derden**

De personen die binnen HOORTRADE opdrachten of functies uitoefenen zijn uitdrukkelijk gemachtigd om toegang te krijgen tot uw gegevens, maar alleen binnen de grenzen van hun bevoegdheden en de uitoefening van hun functies.

In het kader van het gebruik en de verwerking van uw gegevens zal HOORTRADE uw gegevens waarschijnlijk doorgeven aan de volgende entiteiten en/of onderaannemers:

- De technische dienstverleners en/of onderaannemers van HOORTRADE die een deel van uw gegevens moeten kennen om het contract tussen u en HOORTRADE uit te voeren;
- Accountantskantoor van HOORTRADE ;
- Juridisch advies.

Elk van deze entiteiten die uw gegevens ontvangen, waarborgt de strikte vertrouwelijkheid van de gegevens die aan haar worden meegedeeld en verbindt zich ertoe deze alleen te verwerken voor de doeleinden van haar interventie.

Uw gegevens kunnen in de volgende situaties en onder de volgende voorwaarden met de bovengenoemde ontvangers worden gedeeld:

- Wanneer u publiceert in vrije commentaargebieden van de website die door HOORTRADE wordt beheerd;

- Wanneer HOORTRADE gebruik maakt van de diensten van dienstverleners om hulp te bieden aan gebruikers van de website of reclame. Deze dienstverleners hebben beperkte toegang tot uw gegevens in het kader van de uitvoering van deze diensten en hebben een contractuele verplichting om ze te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van de toepasselijke regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens;

- Om HOORTRADE in staat te stellen te voldoen aan de wettelijke en reglementaire verplichtingen die op haar rusten ;

- Indien de wet dit vereist, kan HOORTRADE uw gegevens doorgeven om vorderingen op te volgen en om te voldoen aan administratieve en gerechtelijke procedures;

- Indien HOORTRADE betrokken is bij een fusie, overname, verkoop van activa of een curatorprocedure, zal zij waarschijnlijk haar activa, met inbegrip van persoonsgegevens, geheel of gedeeltelijk verkopen of delen. In dit geval wordt u op de hoogte gebracht voordat uw gegevens aan een derde partij worden doorgegeven.

- **Overdracht van uw gegevens buiten de Unie Europese :**

In het kader van de verwerking van uw persoonsgegevens zal HOORTRADE waarschijnlijk uw gegevens geheel of gedeeltelijk doorgeven aan een aantal van haar dienstverleners die gevestigd zijn in een land buiten de Europese Unie.

In deze hypothese neemt HOORTRADE alle passende maatregelen om deze overdrachten in te kaderen, om het adequate beschermingsniveau in het betrokken land te garanderen en om de veiligheid en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te garanderen, en dit door de

verbintenis van de entiteiten die uw gegevens verwerken door middel van de ondertekening van standaard contractuele clausules die door de Europese Commissie zijn aangenomen en goedgekeurd of door middel van een ander mechanisme dat door de geldende wet- en regelgeving wordt erkend.

In het kader van de uitoefening van uw rechten kunt u, indien uw gegevens buiten de Europese Unie zijn overgedragen, verzoeken om een kopie van de toepasselijke contractuele bepalingen en de details van de plaats waar uw gegevens zijn overgedragen.

- **Uw rechten** (**Meer informatie**)

In overeenstemming met de wet op de gegevensbescherming en de RGPD heeft u de volgende rechten:

- Recht van toegang tot uw gegevens (*artikel 15 DDR*) (**Meer informatie)** ;

- Recht op correctie (*Artikel 16 RGPD*), update, aanvulling van uw gegevens (**Meer informatie)**;

- Recht om uw persoonsgegevens te blokkeren of te wissen (*artikel 17 van de DPA*), wanneer deze onnauwkeurig, onvolledig, dubbelzinnig of verouderd zijn of waarvan de inzameling, het gebruik, de communicatie of de opslag verboden is (**Meer informatie)**;

- Recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken (*artikel 13-2c GDPCR*), onverminderd de rechtmatigheid van de verwerking van uw gegevens op basis van uw toestemming, die reeds vóór de intrekking van de toestemming is uitgevoerd;

- Recht om de verwerking van uw gegevens te beperken onder limitatief opgesomde voorwaarden (*artikel 18 DDR*) (**Meer informatie**);

- Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens (*artikel 21 RGPD)* (**Meer informatie**) ;

- Recht op de overdraagbaarheid van de aan HOORTRADE verstrekte gegevens, wanneer uw gegevens op basis van uw toestemming of op basis van een contract geautomatiseerd worden verwerkt (*artikel 20 RGPD*) (**Lees meer**) ;

- Het recht om niet te worden onderworpen aan een besluit dat uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking van uw gegevens die waarschijnlijk rechtsgevolgen voor u zal hebben of die u in aanzienlijke mate zal treffen (*artikel 22 van de DDR*);

- Recht om het lot van uw gegevens te bepalen na uw overlijden en om te kiezen dat HOORTRADE uw gegevens doorgeeft (of niet) aan een vooraf aangewezen derde partij (**Lees meer**). In geval van overlijden, en bij gebrek aan instructies van u, verbindt HOORTRADE zich ertoe uw gegevens te vernietigen, behalve indien de bewaring ervan noodzakelijk is voor de bewijsvoering of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

- De locatie van de ontvanger van uw gegevens te kennen wanneer deze buiten de Europese Unie zijn doorgegeven en een kopie te krijgen van de

standaardcontractclausule die op een dergelijke doorgifte van toepassing is.

- Het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit en met name bij de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) (https://www.cnil.-fr/fr/plaintes)

U kunt de bovengenoemde rechten uitoefenen onder de geldende wettelijke voorwaarden, door aan HOORTRADE een **e-mail** via het daartoe bestemde contactformulier op de Site vanuit uw klantenzone of per **post (4 bis, Jean-François Raclet - 69007 LYON)** en door een kopie van uw identiteitsbewijs bij te voegen.

HOORTRADE verbindt zich ertoe u binnen een termijn van maximaal één (1) maand na ontvangst van dit verzoek op de hoogte te brengen van de maatregelen die naar aanleiding van uw verzoek zijn genomen, welke termijn waarschijnlijk met twee (2) maanden zal worden verlengd in geval van complexiteit of aantal verzoeken.

- **Tenuitvoerlegging van veiligheids- en vertrouwelijkheidsmaatregelen**

HOORTRADE implementeert organisatorische, technische, software- en fysieke digitale beveiligings- en privacy-maatregelen om de bescherming van uw persoonlijke gegevens te garanderen die het verzamelt tegen elke wijziging, vernietiging of ongeoorloofde toegang tot uw gegevens.

HOORTRADE neemt alle nuttige en noodzakelijke voorzorgsmaatregelen met betrekking tot de aard van uw persoonlijke gegevens en de risico's van de behandelingen die zij in het kader van haar activiteit uitvoert om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen en om te voorkomen dat ze vervormd raken, beschadigd raken of toegankelijk worden voor onbevoegde derden.

In elk geval zal elke inbreuk op uw persoonsgegevens, die een groot risico kan inhouden voor uw rechten en vrijheden, zo snel mogelijk aan u worden gemeld, in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke en reglementaire vereisten.

- **Evolutie en wijziging van het privacybeleid**

HOORTRADE behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid op elk moment te wijzigen, te corrigeren en/of aan te passen, met name om te voldoen aan de wettelijke en reglementaire vereisten die van toepassing zijn op de bescherming van persoonsgegevens en om een perfecte transparantie van het gebruik van uw persoonsgegevens te garanderen.

HOORTRADE verbindt zich er in ieder geval toe om u zo snel mogelijk de nieuwe versie van dit privacybeleid mee te delen, zodat u kennis kunt nemen van eventuele wijzigingen, correcties en/of aanpassingen.